

Roma, 22 settembre 2021
Prot. n. 568 - dc.bo.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma
FISTEL CISL Nazionale - Via Salaria, 83 - 00198 Roma
UILCOM UIL Nazionale - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 - 00198 Roma
UGL Telecomunicazioni Nazionale e Roma - Via Giovanni Da Procida, 20 - 00162 Roma
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti n. 12 - 00185 Roma
FISTEL CISL Lazio - Via Carlo Felice, 101 - 00185 Roma
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma
SLC CGIL Lombardia - Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano
FISTEL CISL Lombardia - Via Tadino 23 - 20124 Milano
UILCOM UIL Lombardia - c/o UIL Uilcom Uil Milano - Via Alfredo Campanini 7 - 20124 Milano
UGL TLC Milano - Via Enrico Annibale Butti n. 5 - 20158 Milano
SLC CGIL Campania - Via Bracco, 15/A - 80133 Napoli
FISTEL CISL Campania - Via Parma, 64 - 80143 Napoli
UILCOM UIL Campania - Centro Direzionale Isola A / 7 Scala A 6° Piano, 52 - 80143 Napoli
UGL TLC Napoli - Piazza Nazionale, 94 - 80143 Napoli
SLC CGIL Veneto - Via Peschiera, 5 - 30174 Mestre (VE)
FISTEL CISL Veneto - Via Piave, 7 - 30171 Mestre
UILCOM UIL Veneto - Via Esiodo, 29 - 30173 Mestre (VE)
UGL TLC Venezia - Via Piave 6/A - 30171 Mestre
MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI - Via Fornovo, 8 - 00192 Roma

e p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Lavoro - Area Vertenze e Interventi a sostegno del reddito -
Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - 00145 Roma
REGIONE LOMBARDIA - Agenzia Regionale per l'istruzione, la formazione e il Lavoro -
Area politiche per il lavoro - ARIFL Via Taramelli, 12 20124 Milano
REGIONE CAMPANIA - Giunta Regionale Campania - Direzione Generale per l'Istruzione,
la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili - UOD (541107) Interventi a sostegno del
mercato del lavoro, prevenzione e gestione crisi aziendali - Centro Direzionale - Isola A/6 -
80143 Napoli
Direzione generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili - Centro
Direzionale Isola A6 80143 - Napoli
REGIONE VENETO - Palazzo Balbi - Dorsoduro, 3901 - 30123 Venezia
ITL Roma - Via Maria Brighenti, 23 - 00159 Roma
ITL Milano Via Mauro Macchi, 9 - 20124 Milano
ITL Napoli - Via Amerigo Vespucci, 172 - 80142 Napoli
ITL Venezia - Via Ca' Venier, 8 - 30172 Mestre (Ve)

Soc. Ericsson Telecomunicazioni S.p.A. - Via Anagnina, 203 - 00118 Roma



UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@un-industria.it www.un-industria.it

Oggetto: Trasmissione lettera di avvio della procedura di licenziamento collettivo per riduzione di personale ex artt. 4 e 24 della Legge 23 luglio 1991, n. 223 e successive modifiche ed integrazioni.

Rimettiamo, in allegato, in nome e per conto della Soc. Ericsson Telecomunicazioni S.p.A., la lettera del 22 settembre 2021, con cui la nostra Associata ha avviato la procedura prevista dagli artt. 4 e 24 della Legge n. 223/91, per procedere al licenziamento collettivo per riduzione di personale, nei confronti di n. 205 dipendenti, tra impiegati e quadri, strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali.

Distinti saluti.



Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini

All.to



ERICSSON

Oggetto: Procedura di licenziamento collettivo per riduzione di personale ex artt. 4 e 24 della Legge 23 luglio 1991, n. 223 e successive modifiche ed integrazioni.

Al sensi e per gli effetti degli artt. 4 e 24 della legge 23 luglio 1991 n. 223 e successive modifiche ed integrazioni, comunichiamo la necessità di procedere, nel rispetto dei termini di legge, al licenziamento di n. 205 (duecentocinque) dipendenti, tra impiegati e quadri, strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali, come da allegato, nel quale viene riportata anche la situazione del personale abitualmente impiegato in Azienda.

A tale scopo rappresentiamo quanto segue.

La manifattura mondiale è stata colpita dallo shock prodotto dal Covid-19 dopo aver fatto registrare il tasso di espansione dell'attività industriale più basso dell'ultimo decennio.

La flessione del PIL in Italia, nel 2020, è stata del -8,9% a causa della diffusione della pandemia e dell'adozione di forti misure di contenimento. Lo scenario è ancora in piena evoluzione e appare difficile prevedere con quali tempi si ritornerà ai livelli di produzione manifatturiera pre-crisi.

Un importante fattore del deficit di crescita è la graduale erosione della domanda interna, che ha fortemente limitato la possibilità di trovare spazio sul mercato domestico, nonostante il clima di maggior fiducia e di riduzione dell'incertezza tecnologica che la strategia di "Industria 4.0" ha contribuito a generare.

Il settore delle telecomunicazioni ha giocato un ruolo centrale nella gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 dimostrandosi, ancora una volta, l'asse portante di ampi segmenti del sistema economico e sociale. Gli operatori nazionali e locali hanno potuto assicurare continuità nell'erogazione di vari servizi pubblici essenziali in Italia, a partire dall'istruzione e dalla sanità anche grazie ad uno straordinario impegno di partner affidabili che hanno garantito, in piena crisi pandemica, senza soluzione di continuità, le azioni più innovative per soddisfare i picchi di domanda e una diversa distribuzione geografica della stessa.

Nonostante questo straordinario impegno in campo, sotto il profilo economico le previsioni dell'Agcom dello scorso giugno 2020 sono andate confermandosi con la tendenza negativa dei ricavi complessivi delle società di telecomunicazione, scesi a 29,8 miliardi di euro nel 2019 (erano 42,2 miliardi di euro nel 2010) e ancora in calo nel 2020 (-5%).

Il trend dei ricavi calanti ha prodotto, inevitabilmente, due effetti immediati, ovvero una riduzione degli investimenti in valore assoluto e una sempre più aggressiva competizione basata sui prezzi, soprattutto nell'ambito degli approvvigionamenti tecnologici necessari allo sviluppo delle reti.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma - Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



ERICSSON

Inoltre un indirizzamento del budget di spesa degli operatori di Telecomunicazioni dalla Rete mobile alla rete fissa ha comportato un calo dei relativi investimenti in infrastrutture di circa il 7%.

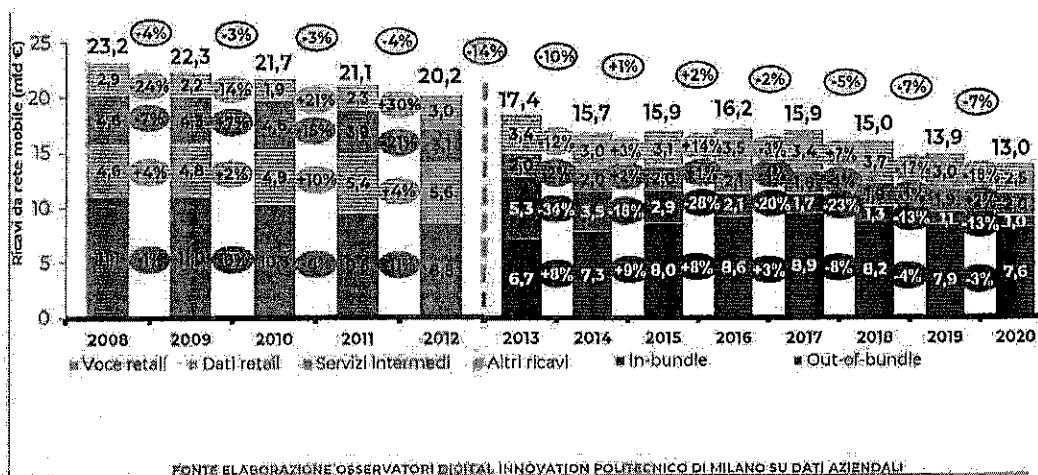


Figura 1: La dinamica dei ricavi lordi degli Operatori TLC di rete mobile in Italia

Il bilanciamento della forza lavoro necessario ad affrontare le nuove sfide non si genera in una filiera che è al limite della sua sostenibilità.

L'anno trascorso si caratterizza per un calo medio drastico del fatturato di tutti i vendor in Italia.

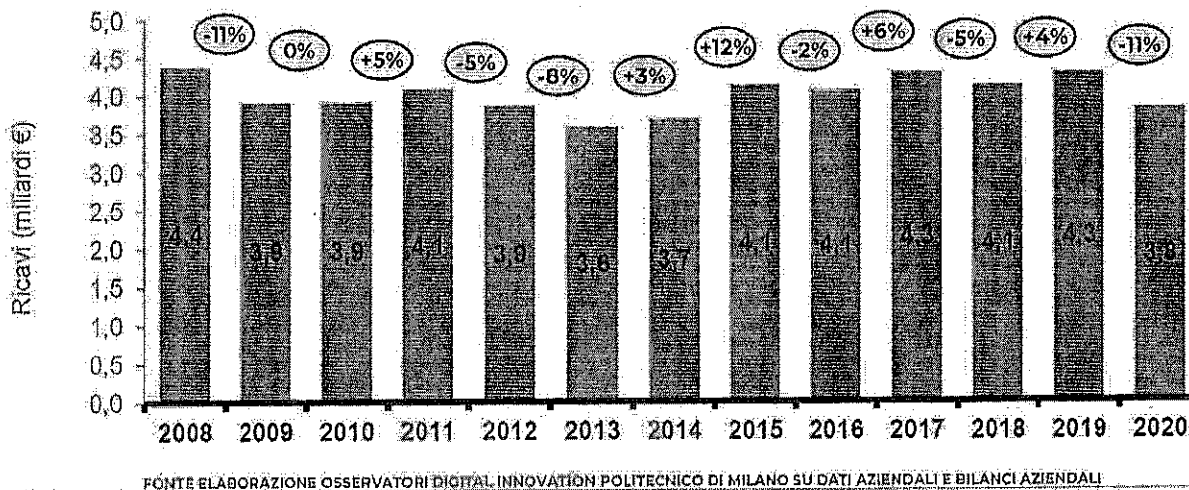


Figura 2 - Andamento dei ricavi dei fornitori di apparati di rete in Italia

Per affrontare le dinamiche competitive, in un contesto di mercato in evidente contrazione è tuttavia fondamentale continuare ad investire soprattutto sui giovani con profili professionali specializzati e trovare nuove soluzioni per incentivare il turn-over, oggi del tutto insufficienti.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma - Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: +39 06 72581

Fax: +39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C.F. 00412200586



ERICSSON

Nel corso del 2020, in linea con l'andamento del mercato, anche Ericsson ha fatto registrare una sostanziale riduzione dei ricavi (più bassi di circa il 30% volendo considerare il completamento di una commessa pluriennale con un principale operatore telefonico).

Per Ericsson il 2020 è stato principalmente caratterizzato dal completamento della strategia di focalizzazione nelle aree di Business di Accesso Radio Mobile e Core Network, che ha generato una riduzione dei volumi di business non strategici, quali, ad esempio, la posa della fibra ottica e la manutenzione delle infrastrutture dei siti Radio mobile non associati a reti Ericsson.

Allo stesso tempo si è assistito a un fenomeno di internalizzazione di attività di servizi da parte degli operatori, che ha ulteriormente ridotto le attività precedentemente commissionate dagli stessi ad Ericsson.

In relazione a quanto sopra e per farsi trovare competitiva in relazione ai nuovi scenari tecnologici, l'Azienda, pur in un contesto di indubbia contrazione, sta comunque perseguendo una politica di ringiovanimento e di efficientamento in linea con le richieste di mercato.

L'anzianità media si conferma elevata: nel 2020 il 71% ha più di 10 anni di servizio in Azienda (nel 2014 era il 24%) e l'età media del personale è di 49 anni.

L'obiettivo è di incrementare l'ingresso di nuove professionalità e nuovi talenti da avviare in Azienda in modo puntuale, rivolgendosi a giovani neolaureati con competenze nelle scienze innovative in grado di operare nei settori della R&D, dell'IoT, dell'Intelligenza Artificiale, del Cloud e Edge, della Cybersecurity, della Data intelligence, del Energy Tech etc.

Per creare un tasso di turnover adeguato ad affrontare le nuove sfide questi numeri vanno tuttavia rapidamente accresciuti soprattutto in riferimento alle nuove opportunità di mercato.

La procedura di cui all'oggetto è pertanto funzionale al percorso intrapreso, grazie anche alle azioni condivise con le organizzazioni sindacali nel corso degli ultimi due anni, con riferimento, in particolare, al Contratto di Espansione, al Fondo Nuove Competenze e alla nuova disciplina dello smart working.

-----oooo-----

Oltre alle motivazioni sopra indicate, sono appresso esplicitati ulteriori motivi specifici della detta eccedenza strutturale.

NMSD (Network Managed Services Delivery)

A partire dal 2017 l'Azienda ha iniziato a dismettere attività in campo non più strategiche, nell'ambito Servizi di Rete dei servizi di configurazione, installazione e manutenzione delle reti di telecomunicazioni.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma - Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P.IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e G. F. 00412200585



ERICSSON

Tali attività vengono ora erogate da fornitori di servizi terzi, mantenendo in Ericsson solo il coordinamento tecnico e la responsabilità dell'esecuzione (committente) del servizio verso il cliente finale.

Per assicurare la competitività e la sostenibilità nel lungo periodo delle attività nel mercato dei servizi professionali di rete, Ericsson ha identificato da tempo in ambito NMSD linee guida evolutive dei modelli di service delivery, che prevedono l'introduzione e lo sviluppo dell'automazione dei processi e l'adattabilità dei modelli in termini di ripartizione delle attività tra strutture Ericsson locali, Ericsson globali e soggetti esterni fornitori di servizi.

L'obiettivo è di razionalizzare i modelli di erogazione dei servizi con orientamento alla qualità, alla velocità di esecuzione, alla competitività della struttura di costo.

Per quanto concerne i servizi professionali collegati alla modernizzazione e all'incremento di capacità delle reti di telecomunicazione mobile, gli operatori si adattano ad uno scenario di mercato della connettività, caratterizzato da elevata variabilità, attraverso pianificazioni realizzative cui è possibile rispondere solo con modelli organizzativi di delivery altamente flessibili.

Inoltre, per quanto riguarda i servizi di rete gestiti, comunemente chiamati Managed Services, è da evidenziare le opportunità che i nostri clienti stanno cogliendo dalla possibilità di realizzare un elevato livello di automazione dei processi di gestione allarmistica, analisi e gestione ticket verso il personale di campo, diagnostica predittiva e preventiva.

Detta situazione ha come conseguenza la razionalizzazione degli investimenti e l'internalizzazione delle attività, facendo leva sulla presenza di ingente personale interno qualificato.

Resta inoltre centrale, nella strategia dei clienti, la necessità di accedere a fornitori di servizi, con strutture di costo interno competitive, che possono assicurare un livello di spesa in linea con i loro piani di investimento in capitale e gestione operativa.

Il risultato è un piano di riduzione degli acquisti di tutte le attività di installazione, integrazione, gestione, manutenzione e supporto post-vendita, tipicamente offerte dalla organizzazione NMSD.

In questo scenario negli ultimi anni l'erogazione totale di Servizi offerti dall'organizzazione NMSD ha subito importanti contrazioni (si veda ad esempio il Contratto Demetra di Vodafone Italia) riducendo le entrate e le richieste di servizi. I pochi contratti di Managed Services attualmente in essere mostrano in prospettiva ulteriori riduzioni.

DS (Digital Services)

Nell'area di mercato dei servizi digitali (Digital Services) il rallentamento degli investimenti e l'erosione dei prezzi di mercato hanno determinato una conseguente riduzione dei volumi di vendita.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma - Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: +39 06 72581

Fax: +39 06 7234584

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



ERICSSON

Inoltre il completamento della modernizzazione delle reti di telecomunicazione e il ritardo della introduzione delle reti 5G hanno provocato la riduzione delle relative attività di installazione, integrazione e collaudo.

Allo scenario di contrazione delle attività riguardanti le reti di telecomunicazione, si aggiunge un significativo freno a nuovi investimenti anche nel settore ICT, con una conseguente riduzione di volumi di business e delle attività di sviluppo e manutenzione inerenti a contratti di servizi relativi alla gestione applicativa e supporto sui sistemi IT in diversi domini tecnologici.

A ciò si accompagna anche una consistente riduzione dei prezzi dei servizi professionali anche dopo essersi aggiudicati le relative gare a prezzi più elevati.

Le cosiddette Operations degli operatori di TLC stanno rapidamente evolvendo verso soluzioni di automazione o controlli centralizzati. Questo trend, unito con l'internalizzazione di attività precedentemente esternalizzate, sta riducendo significativamente il budget del mercato MS IT "tradizionale" (human based) a disposizione dei partner tecnologici come Ericsson.

Pre Sales & Sales

Gli scenari di mercato precedentemente descritti hanno provocato e provocano anche nelle organizzazioni aziendali investite di queste attività l'esigenza di procedere ad una maggiore e più oculata segmentazione delle stesse in conseguenza della sensibile riduzione della domanda per gli investimenti e conseguente calo dei volumi di vendita degli apparati, con un indotto decremento delle attività di prevendita, vendita e supporto post-vendita.

Common Functions

Nondimeno interessate dagli scenari in precedenza rappresentati sono le attività di carattere amministrativo, progressivamente caratterizzate dalla standardizzazione, dall'automazione e, quindi, dall'efficientamento dei processi interni, che fanno registrare una riduzione delle attività relative ai servizi di amministrazione locale in generale in conseguenza del calo del volume di business gestito.

-----oooo-----

Alla luce dei suddetti motivi tecnici, organizzativi e produttivi non sussiste quindi la possibilità di adottare misure idonee o alternative per porre rimedio alla predetta situazione di eccedenza strutturale del personale ed evitare, in tutto od in parte, il ricorso alla procedura in epigrafe, essendo i licenziamenti previsti indispensabili per il riadeguamento degli organici alle nuove e ridotte richieste del mercato, per il programma di ringiovanimento del personale, anche in funzione delle nuove frontiere tecnologiche, e per il recupero dei necessari margini di efficienza.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma - Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



ERICSSON

Non risultano applicabili ammortizzatori sociali alternativi alla presente procedura, perché le ragioni che determinano l'eccedenza di personale non derivano da fenomeni congiunturali, ma strutturali e per questo motivo non possono trovare applicazione, nella fattispecie, gli ammortizzatori sociali classici, quali la Cassa integrazione Guadagni Ordinaria e Straordinaria.

La specificità delle attività e dell'organizzazione aziendale, inoltre, non consente l'adozione di misure temporanee quali il contratto di solidarietà difensivo, peraltro incompatibile con la strutturalità delle eccedenze e il ricorso ad una procedura di licenziamento collettivo.

L'attuazione della riduzione di personale attraverso il licenziamento collettivo avverrà nel rispetto dei termini di legge, ovvero nell'ambito del periodo di 120 giorni dalla conclusione della presente procedura, o comunque entro il termine che dovesse essere concordato ai sensi dell'art. 8, comma 4, della legge n. 236/93.

Allo stato attuale, non sono previste attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già contemplate dalla legislazione vigente, salvo differenti accordi che dovessero essere raggiunti con le Organizzazioni Sindacali nell'ambito della presente procedura.

Rimaniamo a disposizione ai fini dei successivi adempimenti procedurali, proponendo che l'esame congiunto di cui all'articolo 4 della Legge n. 223/1991 abbia luogo per tutte le province interessate a livello centralizzato presso Unindustria Roma. Al riguardo siamo già disponibili ad incontrarvi nella giornata di domani, 23 settembre 2021, alle ore 11,00, con collegamento in via telematica.

Con riserva di ulteriori comunicazioni circa le modalità di svolgimento dell'incontro.

Distinti saluti.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.
Il Legale Rappresentante
Avv. Maurizio Ghergo

Prof. P-21:094
Roma, 22 settembre 2021

Qualsiasi comunicazione relativa alla procedura in oggetto dovrà essere inviata all'indirizzo e-mail giovanbattista.piccirillo@ericsson.com, nonché a Unindustria Roma all'indirizzo lavoro@pec.un-industria.it.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma - Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: +39 06 72581

Fax: +39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C.F. 00412200566

Sede	Area Organizzativa	ORGANICO		ESUBERI		
		Dirigenti	Impiegati/Quadri	Dirigenti	Impiegati/Quadri	
Genova	Business Area Digital Services (BDGS)	21	199			
	Business Area Managed Services (BMAS)	1	3			
	Business Area Networks (BNEW)	20	159			
	Common Functions	1	3			
	MELA Digital Services		10			
	MELA DS GCU TI CU SE Mediterranean		2			
	MELA Networks & MS Delivery		3			
	MELA NMSD CU South East Mediterranean		3			
	Business Area Networks (BNEW)		1			
	MELA DS GCU TI CU SE Mediterranean		4			
	MELA Networks & MS Delivery	1	1			
	MELA NMSD CU South East Mediterranean		22		14	
	Business Area Digital Services (BDGS)		2			
	Business Area Managed Services (BMAS)	1	4			
Milano	Business Area Networks (BNEW)		3			
	Common Functions	1	3		1	
	MELA Digital Services	3	13			
	MELA DS GCU TI CU SE Mediterranean	3	36		6	
	MELA Networks & MS Delivery	3	6		1	
	MELA NMSD CU South East Mediterranean	2	24		6	
	Presales & Sales	2	8		2	
	Business Area Networks (BNEW)		1			
	MELA Digital Services		8			
	MELA DS GCU TI CU SE Mediterranean		4		1	
	MELA Networks & MS Delivery		3			
	MELA NMSD CU South East Mediterranean		56		61	
	Napoli	Business Area Networks (BNEW)		1		
		MELA Digital Services		8		
MELA DS GCU TI CU SE Mediterranean			4		1	
MELA Networks & MS Delivery			3			
MELA NMSD CU South East Mediterranean			56		61	

Sede	Area Organizzativa	ORGANICO		ESUBERI	
		Dirigenti	Impiegati/Quadri	Dirigenti	Impiegati/Quadri
Pisa	Group Function Technology (GFTL)	2	14		
Roma	Business Area Digital Services (BDGS)	9	41		
	Business Area Managed Services (BMAS)		4		
	Business Area Networks (BNEW)	4	60		
	Business Area Technologies & New Businesses (BTEB)	1	1		
	Common Functions	11	65		3
	MELA Digital Services	7	143		
	MELA DS GCU TI CU SE Mediterranean	17	222		34
	MELA Networks & MS Delivery	7	44		5
	MELA NMSD CU South East Mediterranean	9	136		61
	Presales & Sales	23	46		9
Pagani (SA)	Business Area Digital Services (BDGS)	7	254		
	Business Area Managed Services (BMAS)		1		
	Business Area Networks (BNEW)	1	1		
	Common Functions		2		

PROSPETTO RIEPILOGATIVO

Sede	ORGANICO		ESUBERI	
	Dirigenti	Impiegati/Quadri	Dirigenti	Impiegati/Quadri
Genova	43	382		
Mestre	1	28		14
Milano	15	99		16
Napoli		82		62
Pisa	2	14		
Roma	88	762		113
Pagani (SA)	8	258		
Totale	157	1625		205

4

7